

Huishoudelijk reglement

Toegankelijkheid

Podotherapeutische behandelingen of verbijzonderingen daarvan, worden met of zonder verwijzing (DTP) van een arts of medisch specialist gegeven. DTP betekent Directe Toegankelijkheid Podotherapie en bij wet is bepaald dat u zonder verwijzing uw podotherapeut kunt consulteren, terwijl daarbij het recht op vergoeding gehandhaafd blijft. Sommige zorgverzekeraars eisen echter nog steeds een verwijsbrief voor zij tot uitkering wensen over te gaan. Kijkt u dus goed of uw zorgverzekering een verwijsbrief eist.

Kwaliteit

Podotherapie

Alle podotherapeuten die bij ons werken staan geregistreerd in het BIG-register art. 34 (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). De wet BIG regelt de registratie van erkende zorgverleners. Alleen wie in het register staat ingeschreven, mag een door de wet beschermd beroep uitoefenen. De podotherapeut is zo'n beroep. Ook zijn onze podotherapeuten lid van onze beroepsvereniging: de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten (NVvP). De deskundigheid van de geregistreerde beroepsbeoefenaars is daarmee voor iedereen herkenbaar. Alle podotherapeuten, met- of zonder specialisme, die in onze praktijk werken zijn ook nog geregistreerd in het KP (Kwaliteitsregister Podotherapie). In het KP zijn alleen podotherapeuten opgenomen die voldoen aan door het KP gestelde kwaliteitseisen, namelijk:

- deelname aan de NVvP-klachtenregeling
- deelname aan verplichte na- en bijscholing (tenminste 160 punten / uren deskundigheidsbevordering in 5 jaar)
- werken conform de NVvP-richtlijnen
- voldoen aan de werkeis (minimaal 1600 cliënten in 5 jaar)

Pedicure

Onze pedicures zijn allen aangesloten bij ProVoet. Daarnaast zijn de medisch pedicures en pedicures plus geregistreerd in het Kwaliteitsregister voor Pedicures (ProCert). Dit register zorgt voor waarborging van de kwaliteit van het beroep en de beroepsuitoefening, naar de kwaliteitsnormen van de brancheorganisatie. Hiermee wordt voldaan aan de kwaliteitsnormen:

- vakbekwaamheid: geformuleerd in beroepscompetenties en vastgelegd in een diploma
- code voetverzorgingsbedrijf: hygiënisch, arbotechnisch en milieutechnisch verantwoord uitoefenen van het beroep
- richtlijnen: beroepsuitoefening volgens de vastgestelde richtlijnen
- accreditatiepuntensysteem: bijhouden van kennis en kunde op het vakgebied (minimaal 24 punten / uren in 3 jaar)

Aanmelden

Op het moment die u een afspraak hebt gemaakt in onze praktijk is er juridisch gezien sprake van een behandelovereenkomst. Bij uw aanmelding worden er een aantal gegevens van u vastgelegd welke nodig zijn voor onze administratie.

Bij uw eerste behandeling vragen wij u zich te legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Wij zijn verplicht om uw BSN (Burgerservicenummer) in onze administratie op te nemen.

Podotherapie

Het is van belang dat u aangeeft om welke klachten het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde podotherapeut. Naast reguliere podotherapie zijn in onze praktijk de

specialisaties sportpodotherapie, kinderpodotherapie, diabetespodotherapie (gericht op preventie) aanwezig.

Tijdens de eerste behandeling wordt er een intakegesprek en een onderzoek gedaan. Dit zal ongeveer 40-50 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal er een behandelplan worden opgesteld. Dit behandelplan zal de therapievorm en het verloop van de behandeling omvatten en met u worden besproken.

Pedicure

Het is van belang dat u aangeeft om welke klachten het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde pedicure. Naast de reguliere pedicure zijn in onze praktijk de specialisaties diabetes, reuma, sport en specialistische technieken (ortheses, nagelbeugels) aanwezig.

Afhankelijk van de klachten die u aangeeft wordt een behandeling van 20 of 40 minuten gepland.

Annuleren van een afspraak

Mocht u verhinderd zijn, dan dient u dat tenminste 24 uur van tevoren te melden. In de tijd die voor u gereserveerd was kan dan een andere patiënt ingepland worden en de kosten van de behandeling worden dan ook niet in rekening gebracht. Ook buiten de reguliere openingstijden kunt u zich afmelden door een bericht in te spreken op ons antwoordapparaat. Ook kunt u ons mailen.

Wanneer u niet verschijnt op de afgesproken tijd, of minder dan 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt, kan het wettelijk vastgesteld verzuimtarief in rekening worden gebracht. Dit verzuimtarief bedraagt 90% van het behandel tarief. Dit bedrag dient door uzelf betaald te worden. De verzekering vergoedt dit bedrag niet.

Uw polisvoorwaarden

Wij kunnen nakijken welke algemene polisvoorwaarden uw aanvullende zorgverzekering heeft.

Echter, door bijvoorbeeld collectieve verzekeringsafspraken, kunnen uw individuele polisvoorwaarden afwijken van de algemene polisvoorwaarden. Wij kunnen dus slechts een indicatie geven van de vergoedingen door uw zorgverzekeraar, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het is dus zaak (en zonder uitzondering uw eigen verantwoordelijkheid) dat u op de hoogte bent van uw eigen polisvoorwaarden. Hiervoor kunt u uw polisvoorwaarden raadplegen of contact opnemen met uw zorgverzekeraar

Privacy

Wij hanteren een privacyreglement ter waarborging van uw persoonlijke gegevens en hanteren hierbij de richtlijnen van de beroepsvereniging NVvP en de wet AVG (Algemene Verordening gegevensbescherming). Als cliënt kunt u inzage krijgen in uw persoonlijke patiëntendossier, een afschrift hiervan krijgen, aangeven wanneer er wijzigingen in moeten worden doorgevoerd of verzoeken dat uw dossier vernietigd wordt. Alles wordt tegen kostprijs verrekend. Onze praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd. Tijdens het onderzoek kunt u gevraagd worden zich gedeeltelijk te ontkleden.

In de meeste gevallen zullen wij uw huisarts en/of uw verwijzer verslag doen van de behandeling nadat u voor de eerste keer ter controle bent geweest. In geval van DTP kan dit alleen met uw toestemming.

Rookbeleid

Roken is binnen het gebouw niet toegestaan.

Veiligheid

Wij zijn niet verantwoordelijk voor gevolgen van diefstal, beschadiging en verlies van eigendommen van onze bezoekers.

Huisdieren

Huisdieren zijn binnen het gebouw niet toegestaan, tenzij deze dienen als begeleiding ten behoeve van fysieke beperkingen (hulphond, slechtzienden).

Respect

In onze praktijk spelen leeftijd, ras, religie, politieke overtuiging, maatschappelijke status en seksuele geaardheid geen rol. Onze medewerkers zullen u met respect behandelen. Wij verwachten van u dat u onze medewerkers en praktijk ook met respect behandelt.

Hygiëne

Wij verwachten van u als patiënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Wij werken binnen de praktijk volgens de Hygiënerichtlijnen opgesteld door de beroepsverenigingen NVvP en ProVoet.

Behandeling en resultaten

Uw behandelaar heeft volgens de wet een inspanningsplicht, wat inhoudt dat hij/zij u zo goed mogelijk tracht te helpen. Verwachtingen over het te behalen resultaat zullen worden besproken, echter deze kunnen niet altijd overeen komen met het resultaat dat u verwacht of verwacht had. Dit is vooraf niet in te schatten. Uw behandelaar heeft dan ook geen resultatenplicht.

Uw verplichtingen

Volgens de wet bent u verplicht de behandelaar zo goed mogelijk te informeren over uw medische geschiedenis en actuele situatie. En verleent u uw medewerking die nodig is voor een goede zorgverlening. Ook moet u uw hulpverlener of zorginstelling betalen (bron: www.rijksoverheid.nl).

Betalingen

Podotherapie

Wij sturen onze rekening rechtstreeks naar uw zorgverzekeraar. Wij hebben contracten met alle verzekeraars. Bij geen of een gedeeltelijke vergoeding van uw zorgverzekeraar ontvangt u van ons een (restant)nota per mail of per post.

Na het eerste bezoek ontvangt u van ons een overzicht met de bedragen die wij declareren en leggen wij u uit waar deze bedragen voor zijn.

Wordt een declaratie (gedeeltelijk) afgewezen? Neem dan contact op met de zorgverzekeraar, zij kunnen de reden van afwijzing nakijken.

Pedicure

U ontvangt de factuur direct na uw behandeling. Wij verzoeken u deze direct te voldoen, bij voorkeur per pin. Wanneer uw zorgverzekeraar pedicurebehandelingen vergoed, dient u de factuur zelf in te dienen.

Wij verzoeken u vriendelijk: betaal uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum uw rekening. Lukt het u niet om de factuur binnen de gestelde termijn te betalen? Neem dan contact met ons op.

Heeft u een vraag over de rekening? Wij vernemen deze graag van u en geven u uitleg.

Klachtenregeling

Indien u, om welke reden dan ook, niet tevreden bent over de behandeling of de bejegening, dan staan wij open voor uw klacht. We zullen in overleg met u een passende oplossing zoeken. Vindt u dat uw probleem niet is of wordt opgelost? Wij zijn aangesloten bij de klachtenregeling van onze beroepsvereniging, de Nederlandse Vereniging van Podotherapeuten.